

## DAS GÜTESIEGEL

Das Gütesiegel **Fachbetrieb Wärmepumpe** macht Qualität im Wärmepumpenhandwerk sichtbar und stellt eine Entscheidungshilfe für Kunden dar.

Ausgezeichnet werden Betriebe, die über Schulungen und Prüfungen eine ausreichende Qualifikation ihrer Mitarbeiter nachgewiesen sowie in ihrem Unternehmen einen hohen Qualitätsanspruch bei Installation und Service etabliert haben.

Bei der Beantragung des Gütesiegels muss der Fachbetrieb Anforderungen in folgenden Bereichen erfüllen:

- **Qualitätsanforderungen**  
(Schulung, Kenntnisse)
- **Leistungsversprechen**  
(Qualitätsmanagement, Beratung, Service)

Antragsberechtigt sind Betriebe, die in die Handwerksrolle eingetragen sind und Erfahrungen oder Kenntnisse im Bereich Wärmepumpen nachweisen können. Die Mitgliedschaft im Bundesverband Wärmepumpe e.V. sowie die Unterzeichnung eines Leistungsversprechens sind verpflichtend.



Ihr BWP-Fachbetrieb Wärmepumpe

Exklusiv ausgezeichnet werden Betriebe mit hohem Qualitätsanspruch bei Installation und Service.

Bundesverband Wärmepumpe (BWP) e.V.  
Hauptstraße 3 | 10827 Berlin  
service@waermepumpe.de | www.waermepumpe.de



**Das Gütesiegel „Fachbetrieb Wärmepumpe“  
ist eine Auszeichnung des Bundesverbands  
Wärmepumpe (BWP) e.V.**



# Fachbetrieb Wärmepumpe!

## LEISTUNGSVERSPRECHEN

### Qualitätsmanagement

Im Fachbetrieb sind Managementprozesse vorhanden, die Schwachstellen erkennen, Abläufe optimieren und Kundenzufriedenheit steigern.

### Qualitätsprodukte

Der Fachbetrieb verbaut nur Wärmepumpen, deren Produktqualität unabhängig überprüft worden ist. Die Wärmepumpen stehen in der BAFA-Liste der Wärmepumpen mit Prüfzertifikat oder sind mit einem Europäischen Qualitätssiegel (z.B. EHPA-Gütesiegel, Heat Pump Keymark) ausgezeichnet.

### Dokumentation von installierten Anlagen

Der Fachbetrieb fertigt für jede geplante und/oder installierte Anlage umfangreiche Dokumentationen (mit Planungsunterlagen, Installationsprotokoll) an und hält diese für mögliche Wartung, Reparaturen oder Überprüfungen vor.

### Weiterbildung

Der Fachbetrieb entsendet mit der Planung und/oder Installation von Wärmepumpen betraute Installateure regelmäßig zu Weiterbildungen, Qualifizierungen oder Konferenzen mit Schwerpunkt Wärmepumpe.

### Endkundenberatung

Der Fachbetrieb berät und unterstützt Kunden bei Anträgen zu staatlicher Förderung und bei Genehmigungsverfahren. Die Kunden erhalten eine ordnungsgemäße Einweisung in die Regelung der Wärmepumpe und ihnen wird eine Dokumentation mit Unterlagen (z.B. Bedienungsanleitung) übergeben.

### Service, Kundendienst und Wartung

Der Fachbetrieb hält einen zuverlässigen Service vor, übernimmt die Wartung der Anlagen und ist im Notfall innerhalb von 24 Stunden erreichbar. Alternativ kann für diese Punkte auch eine Partnerfirma oder der Hersteller zuständig sein.



## VORTEILE FÜR KUNDEN

- Zugriff auf einen Fachbetrieb, der die elementaren Installations- und/oder Planungsschritte beherrscht.
- Fachpartner, der Endkunden auch mit Kundendienst und Förderberatung zur Seite steht
- Fachkenntnisse und Erfahrungen, welche die wichtigsten Zutaten für eine effiziente Wärmepumpenanlage sind.

